



Datenschutzhinweise - Erklärung zur Informationspflicht

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) bin ich verpflichtet, Sie darüber zu informieren, zu welchem Zweck ich Daten erhebe, speichere oder weiterleite. In diesen Schreiben informiere ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen meiner Dienstleistung.

1 Verantwortung für die Datenverarbeitung

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch

Brigitte Bittner
Möglichkeitsfelder.de
Pestalozzi-Ring 3
D-88131 Lindau

E-Mail: b.bittner@moeglichkeitsfelder.de Tel: +49 152 09 87 42 57

Bezüglich Ihrer Fragen zum Datenschutz wende Sie sich bitte an mich, siehe oben stehende Adresse.

2 Art und Zweck der Verwendung

Sofern Sie mich als Mediatorin / Beraterin beauftragen, werde ich folgende Informationen erheben:

- Vor- und Nachname
- E-Mail Adresse
- Postalische Anschrift
- Telefonnummer
- Informationen, falls sie für meine Arbeit als Mediatorin / Beraterin im Hinblick auf unsere Zusammenarbeit notwendig ist, z.B. Korrespondenz, Vorgeschichte und Hintergründe, familiäre und berufliche Situation. Nur in Ausnahmefällen und nur wenn Sie mir diese Informationen geben, werden von mir auch sensible Daten* erfasst und verarbeitet und nur, wenn die Erfassung und Verarbeitung für meine Arbeit als Mediatorin / Beraterin relevant ist.

*Sensible Daten: Sensible Daten sind z.B. personenbezogene Daten, aus denen die ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse / weltanschauliche Überzeugungen oder eine Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen, sowie die Verarbeitung von genetischen Daten, biometrischen Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

Vertragserfüllung

Die Erhebung der Daten ist Voraussetzung, um Sie adäquat in der Mediation / Beratung zu unterstützen, sowie für die Korrespondenz und Rechnungsstellung. Die Erhebung erfolgt zeitgleich mit Ihrer Anfrage und ist nach Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO zu den genannten Zwecken erforderlich, um die Verpflichtungen aus dem Auftragsverhältnis erfüllen zu können.

Rechtliche Verpflichtung

Zur Erfüllung steuerlicher Verpflichtung verarbeite ich auch personenbezogene Daten, basiert auf Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

Lebenswichtige Interessen

In Ausnahmefällen, wie z.B. bei Unfällen oder Katastrophen kann es vorkommen, dass ich Ihre personenbezogenen Daten verarbeite, laut Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO.

Einwilligung

Für Datenverarbeitungen, die nicht im Zusammenhang mit einem Vertrag oder vorvertraglichen Maßnahmen stehen und wenn die Verarbeitung nicht auf Basis meines berechtigten Interesses erfolgt, hole ich Ihre Einwilligung ein. Dies gilt in besonders auch für eventuelle sensible Daten, die von Ihnen während der Mediation / Beratung veröffentlicht werden.

In diesen Fällen werden Sie gesondert und anlassbezogen informiert und gefragt, ob Sie in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einwilligen. Eine von Ihnen erteilte Einwilligung können Sie jederzeit und mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Bitte wenden Sie sich in diesen Fällen an mich.

Berechtigtes Interesse

Soweit erforderlich werden die Daten auch verarbeitet, um berechtigte Interessen von mir oder von dritten zu wahren (z.B. zur Gewährleistung der IT-Sicherheit), Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO. Ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann begründet sein, wenn Ihre Interessen oder die Grundrechte und Grundfreiheiten meinen konkreten Interessen an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht überwiegen. Ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann sich beispielsweise aus einer mit mir bestehenden Vertragsbeziehung ergeben. Ebenfalls kann die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung als eine einem berechtigten Interesse dienende Verarbeitung betrachtet werden.

3 Auftragsverarbeitung und Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Ich bediene mich bei der Verarbeitung personenbezogener Daten externer Auftragsverarbeiter. Von mir beauftragte Auftragsverarbeiter (insbesondere IT- sowie Backoffice Dienstleister und Druckerei) erhalten Ihre personenbezogenen Daten nur, sofern sie diese zur Erfüllung der jeweiligen Dienstleistung benötigen und sich mittels einer Auftragsverarbeiter Vereinbarung zur Einhaltung der Datenschutzbestimmungen verpflichtet haben. Sie sind zur Einhaltung der berufrechtlichen Verschwiegenheit verpflichtet und dürfen die weitergegebenen Daten ausschließlich zu den genannte Zwecken verwenden.

Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten

Als Berufsheimnisträger bin ich verpflichtet die Verschwiegenheit einzuhalten und umzusetzen. In gewissen Fällen bin ich berechtigt bzw. verpflichtet Ihre personenbezogenen Daten weiter zu geben. Weitere Empfänger erhalten die von Ihnen überlassenen Daten nur auf Ihren Wunsch hin, wenn Sie mir von der berufrechtlichen Verschwiegenheit entbinden.

Wenn Ihre personenbezogenen Daten an Drittländer oder an internationale Organisationen übermittelt werden, dann erfolgt das nur auf Basis der Bestimmungen der Art. 44ff DSGVO, so dass ein dem in der EU/EWR geltenden Datenschutz angemessenes Schutzniveau nicht untergraben wird.

4 Ihre Rechte

Ihnen stehen bezüglich Ihrer bei mir gespeicherten Daten grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Auf Antrag bin ich gerne bereit, Ihnen auch schriftlich mitzuteilen, ob und welche persönlichen Daten ich über Sie gespeichert habe. Soweit möglich, werde ich geeignete Maßnahmen ergreifen, um Ihre bei mir gespeicherten Daten kurzfristig zu aktualisieren oder zu berichtigen. Wenden Sie sich in diesen Fällen unmittelbar an mich.

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei mir b.bittner@moeglichkeitsfelder.de oder der Datenschutzbehörde beschweren.

5 Datenaufbewahrung und Datensicherheit

Ihre Daten werden in personenbezogener Form bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf der für mich als Verantwortliche geltenden Verjährungs- und gesetzlichen Aufbewahrungsfristen aufbewahrt; darüber hinaus bis zur Beendigung von allfälligen konkreten Rechtsstreitigkeiten, bei denen Daten als Beweis benötigt werden; oder bis zum Ablauf des zweiten Jahres nach dem letzten Kontakt mit mir als Verantwortliche, wenn ich die Verarbeitung zu Marketingzwecken auf ein berechtigtes Interesse stütze, gespeichert und verarbeitet. Wenn ich Ihre Daten auf Grund Ihrer Einwilligung verarbeite, dann tue ich das bis zum Widerruf der Einwilligung – sofern nicht davor ein Grund eintritt, der die weitere Verarbeitung / Speicherung unzulässig macht.

Ebenfalls schütze ich Ihre personenbezogenen Daten vor unberechtigtem Zugriff durch verschlüsselte Speicherung und physische Schutzmaßnahmen für die Server. Die Sicherungsmaßnahmen werden entsprechend dem technologischem Fortschritt laufend überarbeitet und angepasst.